

Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, *Regolamento generale sulla protezione dei dati personali*, si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è il Comune di Milano con sede in Piazza della Scala 2, 20121 Milano – Direzione Cultura, Area Biblioteche con sede in Corso Venezia 58, 20121 Milano, indirizzo e-mail: c.biblioprivacy@comune.milano.it.

Data Protection Officer (DPO)

Il Comune di Milano ha nominato un proprio Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - "DPO") che può essere contattato all'indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it.

Finalità

Il trattamento dei dati è finalizzato alla realizzazione dei servizi e delle attività al pubblico della Biblioteca d'Arte, della Biblioteca Archeologica e Numismatica e dell'Emeroteca, in particolare è inerente alle seguenti richieste degli utenti e comunicazioni da parte degli Istituti:

- richieste di consultazione;
- richieste di informazioni e di *reference* specialistico, anche remoto;
- richieste di immagini digitali relative al patrimonio archivistico e librario degli Istituti;
- richiesta di fotocopie e di fotografie a mezzi propri del patrimonio;
- comunicazioni (via mail, telefono, servizio postale) riguardanti i servizi richiesti;
- comunicazioni di eventi;
- richieste e conferme di prenotazione per attività ed eventi.

I dati raccolti potranno anche essere utilizzati in forma anonima e aggregata per indagini statistiche o valutazioni inerenti alla qualità dei servizi.

Base giuridica

I dati personali sono trattati nel rispetto delle condizioni previste dall'art. 6 – par. 1 lett. e) del Regolamento UE 2016/679, nonché dall'art. 2 ter del D.lgs. 196/2003 *Codice in materia di protezione dei dati personali*, per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri in coerenza con le norme che costituiscono la base giuridica dei servizi bibliotecari: D.lgs. 42/2004 *Codice dei beni culturali e del paesaggio* e Legge Regionale 25/2016 *Politiche regionali in materia culturale. Riordino normativo*.

Tipologie dei dati trattati

Ai fini dei servizi indicati nella sezione *Finalità* sono raccolti i seguenti dati personali:

- nome e cognome;
- luogo e data di nascita;
- sesso (con finalità statistiche);
- indirizzo di residenza ed eventuale domicilio;
- recapito telefonico e indirizzo mail;
- dati relativi alla carta d'identità o altro documento di riconoscimento valido;
- professione (con finalità statistiche).

Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza. Viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici coerentemente con le operazioni indicate nell'art. 4, punto 2, del Regolamento UE 2016/679.

Natura del trattamento

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma il loro mancato conferimento non consente la fruizione dei servizi indicati nella sezione *Finalità* del presente documento.

Comunicazione e diffusione

I dati personali non sono oggetto di comunicazione o di diffusione.

Categorie di destinatari dei dati

I trattamenti sono effettuati a cura delle persone autorizzate, impegnate alla riservatezza e preposte alle relative attività in relazione alle finalità perseguite.

Conservazione dei dati

I dati saranno conservati fino a quando l'interessato non ne richieda la cancellazione, rinunciando alla fruizione dei servizi indicati nella sezione *Finalità*. Alcuni dati utilizzati in forma aggregata potranno essere utilizzati esclusivamente a fini di archiviazione nel pubblico interesse o a fini statistici e di ricerca scientifica e storica, secondo quanto previsto dall'art. 89 del Regolamento UE 2016/679.

Trasferimento dati verso paesi terzi

I dati trattati per le predette finalità non sono trasferiti a paesi terzi all'esterno dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (SEE) o a organizzazioni internazionali.

Diritti degli interessati

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, la portabilità, l'aggiornamento se incompleti o erranei e la cancellazione se sussistono i presupposti nonché di opporsi all'elaborazione rivolgendo la richiesta a:

- Comune di Milano in qualità di Titolare, Piazza della Scala 2, 20121 Milano – Direzione Cultura, Piazza Duomo 14, 20122 Milano – Direzione Area Biblioteche, Corso Venezia 58, 20121 Milano, indirizzo e-mail: c.biblioprivacy@comune.milano.it

oppure

- Responsabile per la protezione dei dati personali del Comune di Milano (Data Protection Officer - "DPO") raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@comune.milano.it

Diritto di reclamo

Gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, www.garanteprivacy.it (art. 77 del Regolamento) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Modifiche

Il Titolare si riserva il diritto di apportare alla presente informativa, a propria esclusiva discrezione e in qualunque momento, tutte le modifiche ritenute opportune o rese obbligatorie dalle norme di volta in volta vigenti, dandone adeguata pubblicità agli interessati.

Milano, 24 giugno 2024